

CIESSE PAPER Srl nell'esercizio della propria attività intende soddisfare sempre, oltre gli obiettivi di business, le esigenze dei propri clienti, rispettare i requisiti normativi applicabili e migliorare il proprio prodotto dal punto di vista della sicurezza alimentare e sostenibilità ambientale.

Un modo fondamentale per assolvere a tale impegno è l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme ai requisiti della norma ISO 9001:2015. Inoltre, CIESSE PAPER Srl ha implementato misure di controllo integrative del proprio Sistema al fine di conseguire e mantenere attive certificazioni in accordo ai seguenti standard: IFS PACSECURE, FSC, BRC PACKAGING MATERIAL

L'Alta Direzione, pertanto, si impegna affinché:

- siano adeguatamente determinati, compresi e soddisfatti i requisiti chiesti dal cliente oltre a quelli cogenti applicabili al prodotto/servizio offerto (es. leggi e regolamenti vigenti per la sicurezza dei consumatori/clienti).
- sia migliorato continuativamente il proprio Sistema di Gestione per la Qualità tramite:
 - una analisi periodica delle non conformità registrate e pianificazione di azioni correttive finalizzate ad una loro riduzione
 - una rivalutazione periodica dei rischi e opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi (e quindi la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente) e pianificazione di azioni di mitigazione e/o massimizzazione rispettivamente dei rischi o delle opportunità individuati
- sia mantenuto il focus sul miglioramento della soddisfazione del cliente

L'Alta Direzione:

- assume la responsabilità dell'efficacia del SGQ.
- garantisce che siano definiti e raggiunti obiettivi per la qualità per ciascun processo aziendale coerentemente con la presente Politica e compatibilmente con il contesto e la direzione strategica della società. Garantisce, inoltre, il loro riesame periodico (ed eventuale aggiornamento) al fine di migliorare la soddisfazione del cliente.
- promuove l'approccio per processi e la pianificazione delle attività basata sulla gestione del rischio (anche attraverso l'implementazione di un piano HACCP per il corretto controllo degli aspetti di igiene).
- assicura la disponibilità di adeguate risorse per l'attuazione del SGQ, compresa la formazione e l'assistenza al personale aziendale, un idoneo livello igienico dei locali ed impianti, l'attuazione dei programmi di pulizia e gestione del pest-control
- coinvolge, dirige il personale aziendale offrendo il necessario supporto a tutti i livelli affinché ciascuno:
 - percepisca il conseguimento della qualità finale del prodotto/servizio offerto al Cliente come proprio obiettivo e contribuisca, per quanto di competenza, all'efficacia del SGQ
 - si allinei alle regole previste dal SGQ (ivi comprese quelle di gestione dell'igiene e della sicurezza dei prodotti)
 - sia responsabile ed assolva correttamente alle mansioni del ruolo affidato
- stabilisce collaborazioni con i fornitori e le altre parti interessate per fornire un servizio migliore.
- si impegna nell'individuare e proporre prodotti aventi un impatto sempre meno dannoso per l'ambiente (es. prodotti compostabili)

Questa Politica, oltre ad essere resa disponibile in versione bilingue (italiano/inglese) alle parti interessate su sito web aziendale, sarà comunicata a tutti i dipendenti e alle organizzazioni che lavorano per conto di CIESSE PAPER Srl. I dipendenti e le altre organizzazioni sono tenuti a cooperare e contribuire alla realizzazione di questa politica, pur garantendo che il proprio lavoro, per quanto ragionevolmente possibile, sia eseguito senza rischi per sé stessi, gli altri, o l'ambiente.

Questa Politica sarà rivista annualmente dall'Alta Direzione e, se ritenuto necessario sarà modificata. In caso di modifica verrà ripubblicata/redistribuita. Le versioni precedenti di questa Politica sono archiviate.

11/01/2021

Data




Dirigenza Aziendale
S.r.l.

Via Cantelma, 7 - Codisotto di Luzzara (RE)
Tel. (+39) 0376 649493 r.a. - Fax (+39) 0376 648835
www.ciessepaper.it - info@ciessepaper.it
C.F.: 01457760203 - P.IVA 01550560351